

# Condiciones de uso para la tarjeta paysafecard Mastercard®

Versión: Agosto 2019 / España

**Conforme a lo dispuesto en las presentes condiciones de uso, los clientes que tengan un contrato correcto para el uso de una cuenta my paysafecard, tienen derecho a solicitar y a usar una tarjeta paysafecard Mastercard (en adelante “tarjeta”). Las presentes condiciones de uso ( junto con las condiciones generales de contratación de la cuenta my paysafecard) regulan los derechos y obligaciones recíprocos dentro del marco de la tarjeta. En caso de conflicto entre las presentes condiciones de uso y las condiciones generales de contratación de la cuenta my paysafecard, prevalecerán las anteriores.**

**Leer las presentes condiciones de uso con sumo cuidado, porque contienen información importante acerca de sus derechos y obligaciones con respecto a su tarjeta y usted se compromete a usar su tarjeta según las presentes condiciones. En la página web de PSC, <https://www.paysafecard.com> („la página web de PSC“) hay instrucciones detalladas para el uso de la tarjeta. Seguir obligatoriamente estas instrucciones durante el uso de la tarjeta.**

## 1 Generalidades

- 1.1 La tarjeta será emitida por la empresa Paysafe Prepaid Services Limited (en adelante: “PSC” o “nosotros”) bajo licencia de la empresa MasterCard International Incorporated. PSC, con domicilio social Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublín 4, D04 Y7R5, Irlanda (Nro. de registro 626671) y presta sus servicios en base a una licencia para la emisión de dinero electrónico concedida en virtud del European Communities (Electronic Money) Regulations 2011 y, por lo tanto, está sujeta a la supervisión del banco central de Irlanda (Central Bank of Ireland – CBI; número de registro C185005).
- 1.2 La solicitud, el uso y cierre de la tarjeta, así como las modalidades de reembolso o devolución del dinero electrónico existente en la misma, están sujetos a las presentes condiciones de uso que constituyen el contrato entre PSC y el cliente (“contrato de la tarjeta”). El idioma contractual es el español. Las condiciones de uso estarán a disposición del cliente en idioma alemán. La comunicación con el cliente puede desarrollarse en el idioma contractual alemán o en inglés. Con la solicitud de la tarjeta, el cliente declara estar de acuerdo con la vigencia de las presentes condiciones de uso. La versión actual de las condiciones de uso estará disponibles en la página web de PSC bajo el enlace “Condiciones generales del contrato”.

Advertencia: Ud. no obtiene intereses por el saldo acumulado en la tarjeta. Con la aceptación de las condiciones de uso toma usted nota que el saldo de dinero electrónico en la tarjeta no está registrado en el sistema irlandés de garantía de depósitos (Irish Deposit Guarantee Scheme).

## 2 Solicitud de la tarjeta y firma del contrato

- 2.1 Cada titular de una cuenta my paysafecard con estado „ilimitado“ puede solicitar una tarjeta a través del área paysafecard Mastercard en su cuenta personal my paysafecard. El requisito para esto es que la cuenta my paysafecard no esté bloqueada y que demuestre tener monto de saldo suficiente para el pago de la primera tasa anual (ver para esto la cláusula 10). Nosotros podemos exigirle una comprobación escrita de su identidad y de su dirección cuando solicite una tarjeta.
- 2.2 Las personas que aun no hayan cumplido los 18 años de edad, necesitan además una declaración de mutua conformidad de un tutor legal. En la página web de PSC está disponible el formulario correspondiente.
- 2.3 Con la solicitud de la tarjeta a través del área paysafecard Mastercard de la página web de PSC, el cliente envía a PSC una oferta para firmar un contrato según las presentes condiciones de uso que el cliente acepta expresamente. Además, el cliente confirma ser usuario autorizado de la cuenta my paysafecard, a la que está vinculada la tarjeta. Después de la comprobación con resultado positivo de los requisitos, el cliente obtiene una confirmación por correo electrónico (e-mail) con el que se aceptará su oferta. El monto de la primera tasa anual se descuenta de la cuenta my paysafecard del cliente en el momento en el que se completa con éxito el proceso de registro.
- 2.4 Rescisión a distancia: El cliente tiene derecho a rescindir estas condiciones de uso y cancelar el contrato de la tarjeta con efecto inmediato en un plazo de 14 días después de obtener la tarjeta y sin indicar razones, sin que se cobre una tasa para esto. El cliente debe informar expresamente a PSC de su voluntad de rescindir las condiciones de uso. Si dentro del plazo de rescisión ya se han comenzado a prestar los servicios, PSC tiene derecho a cobrar por servicios prestados, reclamaciones de indemnización por gastos y las tasas acordadas previamente antes de vencer el plazo de rescisión del cliente. En caso de rescindir el contrato se tiene que

destruir inmediatamente la tarjeta y confirmar la destrucción de la tarjeta por escrito a PSC. No está permitido seguir usando la tarjeta.

### **3 Obtención y activación de la tarjeta**

- 3.1 La tarjeta se emite en Euros. El envío de la tarjeta se realiza aproximadamente 14 días después de la entrada en vigor de estas condiciones de uso.
- 3.2 Las personas que aun no hayan alcanzado los 18 años de edad en el momento de la solicitud o de la nueva emisión de la tarjeta, obtienen una paysafecard Mastercard Youth Card. Estas tarjetas están bloqueadas para la adquisición de grupos de productos que no sean aptos para dicha edad y tienen límites especiales. En el área paysafecard Mastercard de la cuenta my paysafecard, en la página web de PSC, se puede ver mayor información acerca de esto.
- 3.3 La tarjeta se envía aún inactiva. Para poder activar la tarjeta, se tienen que escribir los últimos 4 dígitos del número de la tarjeta en el campo correspondiente en el área de paysafecard Mastercard de la cuenta my paysafecard en la página web de PSC, a través de la cual se solicitó la tarjeta. Además, el cliente tiene que pedir el PIN de cuadro dígitos necesario en terminales de cajero automático en los comercios aceptantes. El PIN se envía por SMS al número de teléfono móvil (celular) indicado en la cuenta my paysafecard del cliente.  
Advertencia: Cerciorarse que este número de teléfono móvil (celular) sea el correcto, y si fuera necesario corríjalo para continuar con la activación de la tarjeta.
- 3.4 La tarjeta contiene el nombre y el apellido del cliente, el número de la tarjeta y datos acerca de la vigencia de la tarjeta. Avisar inmediatamente si los datos personales en la tarjeta estuvieran incompletos o equivocados.

### **4 Transferibilidad / propiedad de la tarjeta**

El cliente no tiene derecho a transferir la tarjeta a terceros. La tarjeta permanece propiedad de PSC. Está excluido el derecho de retención de la tarjeta para el cliente.

### **5 Vigencia y cambio de la tarjeta**

- 5.1 La duración de la vigencia de la tarjeta se puede ver en la misma. El cliente recibirá una tarjeta nueva antes del vencimiento de la vigencia, con un periodo de vigencia de 2 años más. El requisito para la emisión de una tarjeta nueva cuando vence la duración de la vigencia es que el cliente tenga un monto de saldo que cubra la tasa anual de la tarjeta existente. PSC tiene derecho a descontar la tasa anual del saldo del cliente para el año siguiente un mes antes de que inicie el mismo.
- 5.2 A partir de la activación de la tarjeta nueva, solamente, y en caso necesario, se debe utilizar la misma con el PIN obtenido dentro del marco de la activación, para realizar pagos.
- 5.3 Si el cliente quisiera cambiar su tarjeta durante el periodo de vigencia de una tarjeta, tiene que pagar una tasa de tarjeta de reemplazo según la cláusula 10. Sin embargo, el cliente no deberá pagar esta tasa si el cambio fuera necesario debido a un defecto causado por PSC o por algún otro motivo de cambio por culpa de PSC.

### **6 Recargar la tarjeta**

- 6.1 La tarjeta se puede cargar hasta un monto máximo de saldo de 5.000 Euros. En la paysafecard Mastercard Youth Card el monto máximo de saldo está limitado con 1.000 Euros. La carga de la tarjeta se realiza a través de la página web de PSC, desde el área paysafecard Mastercard de la cuenta my paysafecard correspondiente. Una vez que el dinero se haya cargado en la cuenta de my paysafecard correspondiente, se aumenta el monto del saldo de la tarjeta con el monto de la carga. El monto del saldo resultante de ello está a disposición del cliente inmediatamente. El monto mínimo de carga por carga es de 1,00 Euro.
- 6.2 PSC se reserva el derecho a incluir opciones de carga nuevas y a cancelar las opciones de carga existentes. El cliente será informado acerca de la cancelación de las opciones de carga existentes, así como de la inclusión de opciones de carga nuevas (inclusive las condiciones y las tasas), si aún no son objeto de las presentes condiciones de uso.
- 6.3 Si un depósito anulado provocará un saldo negativo en la tarjeta, entonces el cliente se compromete a compensarlo inmediatamente. La compensación del saldo está pendiente inmediatamente y sin exigirlo. PSC se reserva el derecho a cobrar y compensar el monto negativo del saldo en la tarjeta del cliente retirando dinero de la cuenta my paysafecard del cliente.

## **7 Uso de la tarjeta**

- 7.1 El cliente tiene derecho a usar la tarjeta en todas los comercios aceptantes de Mastercard para pagar hasta el monto del saldo de dinero electrónico existente. La paysafecard Mastercard Youth Card está bloqueada para la compra de determinados grupos de productos no aptos para la edad.
- 7.2 Si en el momento de la transacción no hubiera saldo suficiente en la tarjeta para cubrir el monto de pago y las tasas pertinentes (según la cláusula 10 de las presentes condiciones de uso) (entendiéndose el monto de pago junto con las tasas pertinentes como “monto de transacción”), se rechazará la transacción. Además, se tienen que respetar los límites de transacción existentes que el cliente puede ver en todo momento en la página web de PSC, en el área paysafecard Mastercard de su cuenta my paysafecard.
- 7.3 En algunos países puede suceder que no funcione la tarjeta debido a limitaciones de Mastercard, incluso aunque un comerciante muestre el logotipo de Mastercard. PSC no garantiza que el uso de la tarjeta como medio de pago sea aceptado por cualquier comercio.
- 7.4 Dentro del marco de un procedimiento de pago, los comercios aceptores tienen derecho para comprobar la identidad del cliente exigiéndole la presentación de un documento personal oficial del cliente. No está permitido pagar con la tarjeta servicios de negocios jurídicos que violen una prohibición legal.
- 7.5 Después de realizar el pago se descuenta el monto de transacción del saldo de la tarjeta. Si el monto de transacción no se cobrara inmediatamente, nos reservamos el derecho a descontar el monto en otro momento.

## **8 Instrucciones de pago del cliente**

- 8.1 Antes de pagar con la tarjeta, el cliente tiene que verificar que el monto de la factura esté correcto. Si fuera necesario firmar, el cliente tiene que firmar el comprobante igual que en el campo de la firma al reverso de la tarjeta.
- 8.2 Con la indicación de los datos de la tarjeta o con la presentación de la tarjeta, así como con la firma de un comprobante de pago o el ingreso de un PIN, o mediante cualquier otro uso de la tarjeta con intención de realizar el pago, por ejemplo, con el pago mediante el uso del „contactless“, pasando la tarjeta por el lector del comerciante (tecnología Near Field Communication) el cliente le ordena irrevocablemente a PSC que pague al comercio. PSC deberá entonces seguir estas instrucciones de buena fe. El cliente se compromete a reembolsar a PSC el monto ordenado, así como a pagar las tasas de la transacción correspondiente, según la cláusula 10 de las presentes condiciones de uso, sin presentar ninguna objeción a PSC por la transacción en cuestión.

## **9 Información acerca de cada una de las transacciones de pago**

- 9.1 PSC deberá poner de inmediato a disposición del cliente los datos acerca de las transacciones realizadas dentro del marco del contrato de la tarjeta (recargas, pagos, retirada de dinero en efectivo), así como el saldo de la tarjeta, cualquier tasa devengada como parte de la presente relación contractual, la fecha de transmisión o del recibo (fecha de valor del adeudo o del abono), y, cuando proceda, cualquier tipo de cambio utilizado. Además, el cliente tiene la posibilidad de descargar esta información desde la página web de PSC, en el área de paysafecard Mastercard, de la cuenta my paysafecard del cliente. Cada transacción recibe un número de identificación, y se muestra en el historial de transacciones. Deberá citar dicha identificación de la transacción cuando contacte con nosotros sobre una transacción en particular. Además, debería revisar su saldo de la tarjeta e historial de transacciones regularmente. También deberá informarnos de cualquier irregularidad, o aclarar cualquier duda que le pueda surgir lo antes posible, contactando con el servicio de atención al cliente de PSC a través de [[info.es@paysafecard.com](mailto:info.es@paysafecard.com)]. PSC no alterará ni modificará información que se muestre en el historial de transacciones online de cada cliente.
- 9.2 El cliente puede revisar la información del referido historial en cualquier momento. Además, PSC enviará a los clientes una notificación mensual, vía correo electrónico, recordándoles que se conecten a al área de paysafecard de Mastercard, de su cuenta de my paysafecard, en la página web de PSC; y que se descarguen la información en formato de documento de PDF y/o la guarden o impriman; para que puedan almacenar y reproducir esta información en un formato no modificable. El cliente se declara conforme con la visualización y consulta de esa información de forma electrónica.

## **10 Tasas**

- Tasa anual: 9,90 EUR
- Tasa de conversión: En las transacciones a otra moneda que no sea Euro se establece una tasa de conversión del 2% del monto de la transacción. Además, para compensar fluctuaciones en los tipos de cambio se

reservará el 1% del monto de transacción hasta el momento de la confirmación de la transacción de saldos de la tarjeta.

- Retiradas en efectivo: En cada retirada en efectivo se cobra una tasa por un monto del 3%, sin embargo, por lo menos de 3,50 Euros. Las cargas resultantes en caso de moneda extranjera serán cobradas al cliente en el tipo de cambio correspondiente, el cual se puede consultar en <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/> actual al día.

- Recargo de tarjeta: por cada recargo de la tarjeta, se cobra una tasa del 4% sobre el total del recargo..

- Tasa de reembolso: 7,50 EUR.

El cliente confirma expresamente que todos los derechos de tasa y de gastos también se pueden descontar de su cuenta personal my paysafecard.

## 11 Tipo de cambio en transacciones de moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera serán convertidas en euros según el tipo de cambio establecido por Mastercard y publicado en el sitio Web <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/>. El día para la conversión es el día en el que PSC será debitada con la exigencia del comercio correspondiente. Si este día cayera en Sábado, Domingo u otro feriado oficial, entonces la exigencia vale como ingresada el día laborable siguiente. Esta fecha será informada al cliente en el mensaje de los movimientos de cuenta.

## 12 Manejo seguro de la tarjeta

12.1 Cuando usa la tarjeta, el cliente tiene que cumplir con las condiciones de su emisión y uso, mientras estén incluidas en las presentes condiciones de uso. Inmediatamente después de obtener la tarjeta, el cliente se compromete a tomar todas las medidas para proteger la tarjeta y el PIN contra el acceso no autorizado.

12.2 Para ello, el cliente se compromete especialmente a firmar la tarjeta en el lugar previsto para ello inmediatamente después de recibirla. Además, se tiene que guardar la tarjeta cuidadosamente y separada del PIN. No puede existir manera alguna de guardarla cuidadosamente si el cliente guarda la tarjeta de tal manera que terceros tengan acceso no autorizado a la misma sin esfuerzo alguno; si la guarda junto con el PIN; si se escribe el PIN en la tarjeta; si se entrega la tarjeta o los datos de la tarjeta a terceros, que no sean consideradas evidentemente como empresas acepetoras. De ninguna manera se debe revelar el PIN. Cuando se use el PIN y los datos de la tarjeta, prestar atención que no puedan ser vistos por terceros.

12.3 Apenas sepa el cliente que se perdió, se robaron, o abusaron de la tarjeta o de otro uso de la tarjeta o de los datos de la tarjeta no autorizado por él mismo, tiene que informarlo a PSC sin dilación injustificada. Para esta denuncia, PSC pone a disposición el número de telefono +44 20 30 26 02 10 al que se puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Cualquier dilación injustificada en la notificación a PSC puede que no afecte sólo a la seguridad de cuenta, sino que podrá suponer que el propio cliente sea considerado responsable de cualquier pérdida que haya podido provocar, siempre que dicha falta de notificación se haga de forma dolosa o mediando negligencia grave. Si sospecha que otra persona ha accedido a su cuenta de la tarjeta, también deberá contactar con la policía y denunciar el hecho.

Nota: ¡Los empleados de PSC nunca le preguntarán cuál es el PIN! Normalmente usted nunca deberá revelar su PIN a otras personas.

## 13 Bloqueo de la tarjeta

13.1 PSC está obligado a bloquear la tarjeta si el cliente exigiera el bloqueo de la tarjeta (“notificación de bloqueo”).

13.2 Además, PSC está autorizado a bloquear la tarjeta si razones objetivas en relación con la seguridad de la tarjeta lo justificaran, si existiera sospecha de fraude o abuso de la tarjeta. Mientras esté permitido, PSC informará al cliente acerca de un bloqueo ordenado por PSC y acerca de sus razones, en lo posible antes, a más tardar pero inmediatamente después del bloqueo. Finalmente, se puede bloquear la tarjeta si la cuenta my paysafecard del cliente está bloqueada.

13.3 No está permitido usar una tarjeta bloqueada. Si en un terminal (cajero automático o terminal de pago) en un día natural (según la hora de Europa central), independientemente del lugar y del operador del terminal, se ingresa el código PIN equivocado cinco veces seguidas, entonces por motivos de seguridad se prohibirá seguir utilizando la tarjeta con verificación PIN en este día natural. Dependiendo del operador del terminal utilizado para ello, también se puede retener la tarjeta según las condiciones mencionadas líneas arriba; esto sucede también sin haber advertido al cliente previamente a través del terminal. Además los aceptores de tarjeta Mastercard también están autorizados a retener tarjetas bloqueadas.

- 13.4 Si PSC considera que la cuenta correspondiente a la tarjeta de my paysafe de un cliente corre algún riesgo de fraude o su seguridad está amenazada, PSC contactará con el cliente de la manera más rápida y segura posible, utilizando los datos personales que le haya facilitado dicho cliente. Una vez haya contactado con el cliente, PSC le informará de lo que éste tiene que hacer para lidiar con el riesgo.

#### **14 Responsabilidad del cliente**

- 14.1 El cliente deberá informar a PSC, sin retraso injustificado, si observan que se ha realizado un pago no autorizado o una transacción incompleta, con la tarjeta paysafecard Mastercard del cliente, usando los datos ed contacto que constan en <https://www.paysafecard.com/contact-options>. Las reclamaciones u objeciones relativas a pagos no autorizados o transacciones incompleta no serán atendidas, si el cliente no notifica a PSC dentro de los 13 (trece) meses siguientes al día en que dicho pago no autorizado o transacción incompleta se llevó a cabo con el saldo de la tarjeta.
- 14.2 En caso de pago no autorizado, o ejecutado de manera errónea o incompleta por error imputable a nosotros, procederemos, tan pronto como sea posible, al reembolso de la cantidad correspondiente y de todas las tasas que se hayan podido cobrar en relación con el mismo. Esto no será de aplicación:
- 14.2.1 Cuando el pago no autorizado resulte de su falta de diligencia a la hora de proteger la tarjeta o el PIN, en virtud de lo establecido en la cláusula 12 de estas condiciones de uso. En ese caso, usted será responsable por las primeras 50€, a no ser que sea de aplicación la cláusula 14.2.3;
- 14.2.2 En caso de que no nos notifique sin dilación justificada cualquier pérdida de su contraseña u otro acontecimiento que, atendiendo a criterios de razonabilidad, pudiera considerarse que pone en peligro la seguridad de su paysafecard, tras haber conocido dicho acontecimiento. En tal caso, usted será responsable de todas las pérdidas sufridas hasta el momento en que nos lo haya notificado.
- 14.2.3 Si una transacción no ha sido autorizada, pero usted ha actuado de manera fraudulenta o ha comprometido la seguridad de su tarjeta paysafecard, de manera dolosa o por negligencia grave. En tal caso, usted será único responsable de todas las pérdidas incuridas.
- 14.2.4 Si no nos notifica la transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente dentro de los 13 meses siguientes a la fecha en que fuera efectuada.
- 14.3 A menos que usted haya actuado de manera fraudulenta, la cláusula 14.2.1. no será de aplicación a las transacciones que se lleven a cabo después de que nos haya notificado de conformidad con la cláusula 12.3 y no le hayamos provisto con los medios apropiados de notificación. De ser así, seremos responsables y nos comprometemos a reembolsar cualquier transacción no autorizada, tan pronto como posible.
- 14.4 En caso de que se realice algún pago incorrecto o desviado, tomaremos las medidas necesarias para asistirle en el seguimiento y la recuperación de dichos pagos.

En atención a lo anterior, no nos hacemos responsables de ningún malfuncionamiento o error de nuestro servicio, ni de ninguna malfunción o error de los servicios de intermediarios en los que confiamos para el desarrollo de nuestras obligaciones, si tal malfunción o error se debe a un caso fortuito, que esté fuera de nuestro alcance, o del alcance del intermediario afectado.

#### **15 Responsabilidad de PSC**

- 15.1 PSC no puede garantizar que todos los comercios vayan a aceptar el pago desde una cuanta de my paysafecard, ni que PSC vaya a autorizar cualquier transacción. Esto puede deberse a problemas del sistema, a situaciones que se escapen del control razonable PSC, o porque a PSC le preocupe que se esté utilizando la cuenta de my paysafecard de manera indebida. A estos efectos, PSC no será responsable en ningún caso del posible rechazo, por parte del comerciante, de pago a través de la cuenta de la tarjeta my paysafecard, ni en el caso en que PSC no autorice una transacción, o si PSC cancela o suspende el uso de una cuenta my paysafe card, en la medida de lo establecido en estas condiciones de uso y en la ley. Salvo que la ley disponga lo contrario, PSC no será responsable por ninguna pérdida directa o indirecta, ni de cualquier daño sufrido por el cliente, como resultado del total o parcial uso, o imposibilidad de uso de su cuenta my paysafecard, o por el uso de la misma por un tercero. PSC tampoco será responsable en caso de pérdidas o gastos en que incurra el cliente como consecuencia del cumplimiento por parte de PSC de los requisitos legales y regulatorios. Para el caso en que el cliente no utilice su cuenta my paysafecard de conformidad con las presentes condiciones de uso, o si PSC descubre que el cliente está utilizando su cuenta my paysafecard de manera fraudulenta; PSC se reserva el derecho de cargar al cliente por cualquier coste razonable que PSC tenga que soportar como consecuencia de cualquier acción que desempeñe para frenar el uso de la cuenta my paysafecard por parte del cliente, y recuperar cualquier cantidad debida como resultado de las actividades desarrolladas por el cliente.

## 16 Reembolso de pagos

El cliente acepta que, en caso de reembolso, la devolución de sumas que el cliente haya realizado con su tarjeta en un comercio aceptante, se realice como abono en cuenta.

## 17 Reembolso

- 17.1 El cliente tiene derecho a solicitar en cualquier momento el reembolso (total o parcial) del saldo de dinero electrónico existente en su tarjeta, para lo cual deberá comunicar a PSC el número de su tarjeta, el monto de dinero electrónico que se le va a devolver, su nombre y apellidos completos, una copia legible de su documento de identidad, así como los datos de su cuenta bancaria personal dentro de España junto con sus números IBAN y BIC a la que se deberá transferir el monto. En el sitio Web de PSC encontrará una descripción de las opciones de contacto.
- 17.2 Para cumplir con las disposiciones legales, PSC tiene derecho y se compromete a exigir al cliente que le confirme su identidad antes que se pueda realizar la solicitud de la reembolso. El cliente declara estar de acuerdo con que PSC compruebe su identidad dentro del marco del proceso de reembolso antes de efectuar el reembolso del monto correspondiente para evitar el riesgo de fraude y cumplir con las directivas sobre blanqueo de capital y otras especificaciones legales.
- 17.3 No existe un monto mínimo para el reembolso de dinero electrónico, sin embargo, el dinero electrónico existente en la cuenta tiene que ser suficiente para poder cubrir las tasas que devengan de dicho reembolso concreto. Para un reembolso dentro de la duración del contrato, así como después de terminado el plazo de un año desde la finalización del mismo, se aplicará la tasa de reembolso mencionada en la cláusula 10. El reembolso dentro del plazo de un año tras la finalización del contrato será gratuita para el cliente.
- Advertencia: Debido al efecto de la ley aplicable, puede ser que no sea posible canjear el dinero electrónico que se encuentre en la tarjeta más de seis años después de la finalización del contrato. Recomendamos que el cliente solicite el reembolso del dinero electrónico de la tarjeta lo antes posible tras la finalización del contrato.
- 17.4 Queda excluido el reembolso de montos de saldo que hubieran sido abonadas a la tarjeta del cliente dentro del marco de una campaña publicitaria/ de promoción, siempre y cuando no se trate de dinero electrónico.
- Advertencia: Según las presentes disposiciones, también tenemos derecho al abono en cuenta de una tasa de reembolso una vez finalizado el contrato.

## 18 Comunicaciones al cliente

PSC dirigirá al cliente todas las comunicaciones (inclusive las de negocios jurídicos) a los datos de contacto más actuales que el cliente puso a nuestra disposición. Por ello, el cliente tiene que comunicar inmediatamente a PSC acerca de todos los cambios de dirección, de número telefónico, de número de teléfono móvil (celular) o de dirección de correo electrónico, cambiándolos en "Mis datos" en la cuenta de my paysafecard, desde la página web de PSC, o comunicándose con el servicio al cliente. PSC no asume ninguna responsabilidad si el cliente no cumplió con su obligación de comunicar la modificación de sus datos de contacto.

## 19 Protección de datos

- 19.1 El cliente acepta expresamente que PSC acceda, trate y archive cualquier información que el cliente le facilite a PSC, a efectos de prestar el servicio de pago al cliente. Esto no afecta a los respectivos derechos de PSC y del cliente, ni a las obligaciones que se recogen en la regulación de protección de datos. El cliente podrá revocar su consentimiento, cerrando su cuenta de my paysafecard o cancelando la tarjeta. Si el cliente revoca su consentimiento de esta forma, PSC cesará el uso de los datos del cliente a dichos efectos, pero tendrá derecho a seguir tratando los datos del cliente para otros fines, en la medida en que PSC actúe dentro de la legalidad, como, por ejemplo, para los casos en que PSC esté legalmente obligado a mantener un registro de las transacciones efectuadas.
- 19.2 Dentro del marco de la solicitud y del uso de la tarjeta se registran datos personales del cliente, mientras sean necesarios para la prestación de servicios según el presente contrato, así como basándose en obligaciones legales. Nosotros utilizamos estos datos personales para poner a disposición la tarjeta así como para el procesamiento y la contabilización de transacciones acerca de los mismos.
- 19.3 PSC hará llegar al cliente información acerca de su tarjeta, sobre advertencias de seguridad, así como sobre acontecimientos importantes relacionados con la tarjeta, etc. Con la aceptación de las presentes condiciones de uso, el cliente acepta recibir regularmente esta información por correo electrónico (e-mail) o SMS. Además PSC le enviará regularmente información al cliente mediante un Newsletter (boletín) con respecto a campañas publicitarias, promociones u otras ventajas para el cliente, siempre y cuando el mismo declare su consentimiento para recibir dicha información.

- 19.4 PSC se compromete a tratar legal y correctamente los datos personales del cliente y usará información obtenida según las disposiciones legales vigentes de protección de datos.

Advertencia: En la Política de Privacidad, a la que puede accederse a través de <http://www.paysafecard.com/data-protection/>, encontrará mayor información acerca del uso de sus datos personales.

## **20 Duración, terminación del contrato, consecuencias de la terminación**

- 20.1 El contrato de la tarjeta se firma de manera indefinida y el cliente puede rescindirlo en cualquier momento cumpliendo con el plazo de rescisión de un mes, en el cual el cliente envía una carta de rescisión escrita a PSC. El cliente podrá rescindir el contrato de la tarjeta por escrito con efecto inmediato si existiera un motivo serio o antes de entrar en vigencia una modificación de las condiciones de uso comunicada por PSC según la cláusula 21. Las obligaciones existentes del cliente permanecen intactas con la rescisión o terminación inmediata y tienen que ser cumplidas.
- 20.2 PSC tiene derecho a rescindir el contrato de la tarjeta en cualquier momento cumpliendo con un plazo de rescisión de 2 (dos) meses de manera ordinaria por correo electrónico (e-mail) a la dirección por correo electrónico (e-mail) facilitada por el cliente. El derecho de una rescisión extraordinaria por una razón importante permanece intacta.
- 20.3 Además, el contrato de tarjeta termina automáticamente con la finalización del contrato acerca del uso de la cuenta my paysafecard, mediante el cual fue solicitada la tarjeta.
- 20.4 Con la terminación del contrato de la tarjeta se desactiva la tarjeta y deberá ser enviada inmediatamente a PSC. PSC devolverá al cliente un saldo existente en el momento de la desactivación después de la deducción de cualesquier contrarreclamaciones, especialmente de reclamaciones según la cláusula 10 (tasas). Las tasas anuales se le reembolsarán al cliente a prorrata. Para esto, el cliente tiene que cumplir con los pasos establecidos para el reembolso según la cláusula 17 (Reembolso).
- 20.5 Si la tarjeta tuviera una fecha de vigencia que sobrepase el final del contrato, entonces el cliente tiene que devolver la tarjeta correspondiente a PSC en un plazo de dos semanas después del final del contrato o confirmar la destrucción de la tarjeta por escrito.

## **21 Modificación y ampliación de las condiciones de uso**

- 21.1 PSC tiene derecho a modificar las presentes condiciones de uso siempre y cuando se le informe por escrito al cliente acerca de la modificación prevista a la dirección de correo electrónico (e-mail) indicada en la cuenta my paysafecard, a más tardar dos (2) meses antes del momento de entrar en vigencia. Se acuerda que el cliente da su consentimiento a la modificación propuesta y el mismo es parte efectiva del contrato de la tarjeta si el cliente no presenta su rechazo por escrito antes del momento de la entrada en vigencia de la modificación propuesta.
- 21.2 El cliente tiene derecho a rescindir el contrato con PSC con efecto inmediato antes del momento de entrar en vigencia las modificaciones. En el momento de presentar la oferta de modificación del contrato, PSC advertirá al cliente acerca de las consecuencias derivadas de su silencio, así como acerca de su derecho de cancelación gratuita y sin previo aviso. Para mayor información acerca del procedimiento dentro del marco de la resolución del contrato, le remitimos a la cláusula 20.
- 21.3 Las variaciones del tipo de cambio se harán efectivas de forma inmediata y sin notificación previa, siempre y cuando estén basadas en el tipo de cambio de referencia acordado. La simple ampliación de la funcionalidad, la introducción de nuevos servicios o la modificación de los métodos de pago, así como de las empresas contratistas, no causarán cambio alguno en el contrato.

## **22 Traspaso de la relación contractual**

- 22.1 PSC tiene derecho en todo momento a traspasar los derechos y obligaciones del contrato de la tarjeta a otra empresa que disponga de una licencia que tenga las licencias de legislación cautelar para el cumplimiento de las obligaciones según el contrato de la tarjeta. En este caso los derechos del cliente no se verán afectados.
- 22.2 PSC informará al cliente acerca del traspaso del contrato de la tarjeta con al menos dos (2) meses de antelación. El cliente tiene derecho a rescindir el contrato con PSC con efecto inmediato antes del momento de entrar en vigencia el traspaso. En el momento de presentar la oferta de traspaso, PSC advertirá al cliente acerca de las consecuencias derivadas de su silencio, así como acerca de su derecho de cancelación gratuita y sin previo aviso. Para mayor información acerca del procedimiento dentro del marco de la resolución del contrato, le remitimos a la cláusula 20.

### **23 Derecho aplicable / Quejas**

- 23.1 El presente contrato y las relaciones precontractuales están sujetas al derecho español a excepción de las normas cautelares de supervisión bancaria que se rigen por el derecho irlandés, según el principio del país de procedencia. Tanto el cliente como PSC aceptan someterse a la jurisdicción española. Aunque algunas cláusulas sueltas o parte de ellas no tuvieran efecto, se mantiene la validez del resto de las cláusulas y del contrato.
- 23.2 El cliente podrá enviar quejas por correo electrónico (e-mail) a [info.es@paysafecard.com](mailto:info.es@paysafecard.com). Intentaremos resolver sus quejas a la mayor brevedad posible. En caso de quejas no resueltas, el cliente también puede dirigirse al Irish Financial Services and Pensions Ombudsman en Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland, vía teléfono +353 1 567 7000 o vía e-mail to [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie). En caso de quejas que no pudieran ser resueltas de otra manera, los tribunales irlandeses tendrán competencia no exclusiva. Su derecho a iniciar procedimientos jurídicos ante tribunales españoles no se ve afectado por esta disposición.